

Redegjørelse etter åpenhetsloven

Generell informasjon om virksomheten

Atradius sin norske virksomhet er organisert som et norskregistrert utenlandsk foretak (NUF). Foretaket i hjemlandet Spania er Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, med hovedkontor i Madrid.

Atradius er et globalt konsern med kontorer i mer enn 50 land og over 3 500 ansatte.

I Norge tilbyr Atradius tjenester innenfor kredittforsikring og garanti.

Man kan finne mer informasjon om konsernets organisering, aksjonærer, produkter og tjenester i [årsrapporten](#).

Compliance

Atradius, herunder alle datterselskaper og filialer er fullt og helt forpliktet til å overholde gjeldende lovgivning. Vi har et omfattende rammeverk på plass, som inkluderer en *Code of Conduct* og andre tilsvarende prosedyrer. Atradius sin *Code of Conduct* angir prinsippene og retningslinjene for selskapets juridiske og etiske etterlevelse som omfatter alle ansatte i Atradius. Det inkluderer blant annet bestemmelser om arbeidsetikk, like muligheter, miljø, Atradius sin forpliktelse til å bekjempe økonomisk kriminalitet osv. Eventuelle brudd på *Code of Conduct* eller interne retningslinjer og prosedyrer kan rapporteres konfidensielt gjennom [Atradius Speak Up channels](#).

Atradius har implementert en modell med tre hovedlinjer. Førstelinjen består av ledere og ansatte, som er ansvarlige for å identifisere og håndtere risiko som en del av deres ansvar i driften av virksomheten. Andrelinjen inkluderer personell som utfører funksjonene *Compliance* og *Enterprise Risk Management*. Tredjelinjen består av internrevisjon, som gjennom en risikobasert tilnærming gir en evaluering av effektivitet og overholdelse av interne kontroller, retningslinjer og prosedyrer i organisasjonen.

Det gode omdømmet og integriteten til Atradius opprettholdes ved å sikre at vi overholder det internasjonale rammeverket for menneskerettigheter. Vi tilbyr tjenester over hele verden og av den grunn forplikter Atradius seg til å opprettholde internasjonalt anerkjente standarder som er formulert i prinsippene i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, vedtatt i 1948 av FNs generalforsamling. Det er utarbeidet en egen *Human Rights Policy* som gjelder for hele konsernet.

Arbeidsmiljø

Alle ansatte i Atradius Norge har faste stillinger, hvorav to er deltidsansatte studenter. Konsernet har gjennomført en medarbeiderundersøkelse i 2025. I Norge var det en svarprosent på 91 %. På mange punkter knyttet til arbeidsmiljø har alle respondentene gitt høyeste score og på flere andre punkter er det en score over 95 %. Daglig leder skal ha en nærmere gjennomgang av resultatene med de ansatte, og finne eventuelle punkter for videre oppfølging.

Atradius forplikter seg til å støtte internasjonale standarder for arbeidstakerrettigheter, og vi opprettholder retten til å fagorganisere seg. Den norske filialen av Atradius er organisert gjennom Finans Norge på arbeidsgiversiden, og er underlagt tariffavtale inngått med Finansforbundet.

Konsernet legger vekt på at det skal være et inkluderende arbeidsmiljø uten noen form for diskriminering. Ansettelser og forfremmelser skal baseres på objektive kriterier som kompetanse, ferdigheter, erfaring og ansvar man har påtatt seg.

Som et ledd i å fremme en inkluderende kultur med like muligheter for alle, overvåker konsernet lønnsgapet mellom kjønnene. I 2025 tas det sikte på å forbedre målingene og adressere eventuelle uberettigede lønnsforskjeller.

Bærekraft

Atradius har fokus på bærekraft og våre ambisjoner er formalisert ved opprettelsen av en ESG-komité ledet av CFO Claus Gramlich-Eicher. Komiteen har det overordnede ansvaret for de ulike ESG-initiativene i konsernet. Det daglige arbeidet med å drive og koordinere initiativene er lagt til en egen ESG-avdeling.

Atradius sine bærekraftinitiativer og rapportering er samordnet med vårt morselskap GCO. I 2023 ble det utviklet en masterplan for bærekraft gjeldende for perioden 2024 til 2026. Mer informasjon om bærekraftsatsingen og link til rapporter fra GCO kan man finne [her](#).

Atradius støtter de ti prinsippene i FNs Global Compact for menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon, og rapporterer årlig om dette gjennom vårt morselskap GCO. Som en del av GCO er Atradius signatar av UNEP-FIs prinsipper for bærekraftig forsikring og UNPRI-prinsippene for ansvarlige investeringer.

Aktsomhetsvurdering av leverandører og forretningspartnere

Et av prinsippene i åpenhetsloven er forholdsmessighet. Virksomhetens størrelse, art og konteksten virksomheten jobber i påvirker hva som forventes av virksomhetens aktsomhetsvurdering.

Den norske filialen av Atradius har 24 ansatte, hvorav to er deltidsansatte studenter. Dette utgjør en liten del konsernets virksomhet, og aktsomhetsvurderingen er forsøkt tilpasset ressursituasjonen.

Fra bransjeorganisasjoner antas det at finanssektoren, som Atradius tilhører, i utgangspunktet ikke representerer noen høyrisikoprodukter eller -tjenester i lys av lovens virkeområde.

Kjøp av varer og tjenester skal følge retningslinjer angitt av konsernet i *Group procurement framework*. Blant annet må innkjøp av varer og tjenester være transparente og juridisk og etisk forsvarlige, rimelige og rettferdige, og være i Atradius' interesse både på kort og lang sikt. I tillegg skal innkjøp være bærekraftige basert på prinsippene i ISO20400.

Valg av den beste leverandøren innebærer mer enn kun å sammenligne priser. I forbindelse med innkjøp må det undersøkes at mulige leverandører har et godt omdømme, både når det gjelder kvalitet og etikk, samt en god økonomisk stilling. Vi forventer at våre leverandører har de samme standardene for etisk praksis, mangfold og miljøbevissthet som vi setter for oss selv. Som et globalt konsern fremmer vi selskapsansvar gjennom hele vår forsyningskjede, arbeider for å eliminere giftige stoffer, forebygger forurensing, fremmer energisparing og støtter menneskerettigheter.

Våre leverandører er i all hovedsak norske selskaper, og mange av disse er også underlagt åpenhetsloven. De leverandørene som vurderes å ha høyest bransjerisiko er renhold, catering og IT. Renholdstjenesten vi benytter er godkjent i renholdsregisteret hos Arbeidstilsynet.

Vi har noen få utenlandske leverandører innen kredittvurdering og IT. Atradius har ingen IT-avdeling i Norge, og avtaler om levering av IT-utstyr inngås på konsernnivå eller samlet for de nordiske filialene. Leverandører av hardware er store konsern som publiserer Code of Conduct samt andre dokumenter knyttet til oppfølging av menneskerettigheter og ESG mer generelt. Virksomhetenes norske avdelinger er også underlagt åpenhetsloven.

Leverandører utenfor Norge er lokalisert innen EU/EØS samt i Storbritannia. Den geografiske risikoen vurderes derfor å være lav.

Vi har flere mindre leverandører hvor innkjøpsverdi totalt i løpet av året er under kr 50 000. Vi har valgt å prioritere vurdering av leverandører som overstiger denne terskelverdien.

Informasjonsforespørsler

I henhold til loven har enhver rett på informasjon om hvordan virksomheten håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser. Henvendelser kan rettes til oss ved å sende en e-post til kundesenter.no@atradius.com. Vi vil besvare henvendelsen senest innen tre uker etter at denne er mottatt.



Morten Nordvold

Country Director/Daglig leder